

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-12-2021 16:28	Correspondencia UFCSPA

Comentários: AR Recebido em 07/12/2021. A digitalização do documento segue anexado a este PI.

E-Mail	11-11-2021 14:51	Correspondencia UFCSPA
--------	------------------	------------------------

Comentários: BR522480846BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
BR522480846BR.PDF	UFCSPA	BR522480846BR.PDF			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61afb5edced186.07081023#	07-12-2021 16:28

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 11/11/2021, com o código de rastreamento BR522480846BR. Caso necessária a retirada do AR original, o mesmo ficará disponível para retirada na Divisão de Protocolo mediante agendamento.

Datas

Data de abertura: 10-11-2021 14:07
Tempo para solução:
Data da solução: 07-12-2021 16:29
Data de fechamento: 10-12-2021 16:49

Tempos

Atribuição: 12 horas 43 minutos
Solução: 9 dias 14 horas 21 minutos
Closing: 11 dias 2 horas 41 minutos

Histórico: 16

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
516551	10-12-2021 16:49	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 10-12-2021 16:49
516550	10-12-2021 16:49	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
513424	07-12-2021 16:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (13612))
513423	07-12-2021 16:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 07-12-2021 16:29
513422	07-12-2021 16:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
513421	07-12-2021 16:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (26695)
513420	07-12-2021 16:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: BR522480846BR.PDF (13527)
490886	11-11-2021 14:51	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (24981)
490885	11-11-2021 14:51	Correspondencia UFCSPA	Última edição	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia

		(14411)	por	(14411)
490884	11-11-2021 14:51	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 12 horas 43 minutos
489191	10-11-2021 14:07	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (14154)
489190	10-11-2021 14:07	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
489189	10-11-2021 14:07	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
489188	10-11-2021 14:07	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
489187	10-11-2021 14:07	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
489186	10-11-2021 14:07	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)