

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-12-2021 16:35	Correspondencia UFCSPA

Comentários: AR Recebido em 07/12/2021. A digitalização do documento segue anexado a este PI.

E-Mail	11-11-2021 14:44	Correspondencia UFCSPA
--------	------------------	------------------------

Comentários: BR522480761BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
BR522480761BR.PDF	UFCSPA	BR522480761BR.PDF			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61afb76d20d715.21606997#	07-12-2021 16:35

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 11/11/2021, com o código de rastreamento BR522480761BR. Caso necessária a retirada do AR original, o mesmo ficará disponível para retirada na Divisão de Protocolo mediante agendamento.

Datas

Data de abertura: 10-11-2021 14:32
Tempo para solução:
Data da solução: 07-12-2021 16:35
Data de fechamento: 10-12-2021 16:49

Tempos

Atribuição: 12 horas 11 minutos
Solução: 9 dias 14 horas 3 minutos
Closing: 11 dias 2 horas 17 minutos

Histórico: 16

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
516555	10-12-2021 16:49	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 10-12-2021 16:49
516554	10-12-2021 16:49	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
513462	07-12-2021 16:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (13616))
513461	07-12-2021 16:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 07-12-2021 16:35
513460	07-12-2021 16:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
513459	07-12-2021 16:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (26699)
513458	07-12-2021 16:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: BR522480761BR.PDF (13531)
490829	11-11-2021 14:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (24972)
490828	11-11-2021 14:44	Correspondencia UFCSPA	Última edição	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia

		(14411)	por	(14411)
490827	11-11-2021 14:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 12 horas 11 minutos
489248	10-11-2021 14:32	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (14160)
489247	10-11-2021 14:32	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
489246	10-11-2021 14:32	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
489245	10-11-2021 14:32	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
489244	10-11-2021 14:32	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
489243	10-11-2021 14:32	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)