

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-12-2021 15:10	Correspondencia UFCSPA

Comentários: AR Recebido em 07/12/2021. A digitalização do documento segue anexado a este PI.

E-Mail	11-11-2021 14:45	Correspondencia UFCSPA
--------	------------------	------------------------

Comentários: BR522480758BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
BR522480758BR.PDF	UFCSPA	BR522480758BR.PDF			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61afa39ccc9088.34234793#	07-12-2021 15:10

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 11/11/2021, com o código de rastreamento BR522480758BR. Caso necessária a retirada do AR original, o mesmo ficará disponível para retirada na Divisão de Protocolo mediante agendamento.

Datas

Data de abertura: 10-11-2021 14:26
Tempo para solução:
Data da solução: 07-12-2021 15:11
Data de fechamento: 10-12-2021 16:49

Tempos

Atribuição: 12 horas 19 minutos
Solução: 9 dias 12 horas 45 minutos
Closing: 11 dias 2 horas 23 minutos

Histórico: 16

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
516553	10-12-2021 16:49	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 10-12-2021 16:49
516552	10-12-2021 16:49	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
513235	07-12-2021 15:11	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (13598))
513234	07-12-2021 15:11	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 07-12-2021 15:11
513233	07-12-2021 15:11	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
513232	07-12-2021 15:10	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (26673)
513231	07-12-2021 15:10	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: BR522480758BR.PDF (13515)
490839	11-11-2021 14:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (24975)
490838	11-11-2021 14:45	Correspondencia UFCSPA	Última edição	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia

		(14411)	por	(14411)
490837	11-11-2021 14:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 12 horas 19 minutos
489229	10-11-2021 14:26	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (14158)
489228	10-11-2021 14:26	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
489227	10-11-2021 14:26	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
489226	10-11-2021 14:26	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
489225	10-11-2021 14:26	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
489224	10-11-2021 14:26	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)