

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-11-2021 16:27	Adriana Aparecida Paz
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	08-10-2021 16:13	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR361846384BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019085469	UFCSPA	10.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-618443a79581e1.39392199#	04-11-2021 17:33

Solução: 1

Solução: AR retirado pelo Robinson em 29/10.

Soluce approved on 2021-11-09 16:27:16

Datas

Data de abertura: 07-10-2021 10:04

Tempo para solução:

Data da solução: 04-11-2021 17:33

Data de fechamento: 09-11-2021 16:27

Tempos

Atribuição: 18 horas 9 minutos

Solução: 10 dias 7 horas 29 minutos

Closing: 11 dias 18 horas 22 minutos

Histórico: 17

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
487966	09-11-2021 16:27	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (24759)
487965	09-11-2021 16:27	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 09-11-2021 16:27
487964	09-11-2021 16:27	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
483920	04-11-2021 17:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (12605))
483919	04-11-2021 17:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 04-11-2021 17:33
483918	04-11-2021 17:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
483917	04-11-2021 17:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019085469 (12115)
483914	04-11-2021 17:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
461208	08-10-2021 16:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (22738)
461207	08-10-2021 16:13	Correspondencia UFCSPA	Última edição	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia

		(14411)	por	(14411)
461206	08-10-2021 16:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 18 horas 9 minutos
458929	07-10-2021 10:04	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (12899)
458928	07-10-2021 10:04	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
458927	07-10-2021 10:04	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
458926	07-10-2021 10:04	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
458925	07-10-2021 10:04	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
458924	07-10-2021 10:04	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)