

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-11-2021 16:34	Adriana Aparecida Paz
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	08-10-2021 16:14	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR361846375BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019085468	UFCSPA	3.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-618aae8c0bed91.80205452#	09-11-2021 14:23

Solução: 1

Solução: AR retirado pelo Robinson em 29/10.

Soluce approved on 2021-11-09 16:34:18

Datas

Data de abertura: 07-10-2021 10:02

Tempo para solução:

Data da solução: 09-11-2021 14:24

Data de fechamento: 09-11-2021 16:34

Tempos

Atribuição: 18 horas 11 minutos

Solução: 11 dias 16 horas 21 minutos

Closing: 11 dias 18 horas 31 minutos

Histórico: 17

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
488068	09-11-2021 16:34	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (24771)
488067	09-11-2021 16:34	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 09-11-2021 16:34
488066	09-11-2021 16:34	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
487394	09-11-2021 14:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (12718))
487393	09-11-2021 14:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 09-11-2021 14:24
487392	09-11-2021 14:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
487391	09-11-2021 14:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019085468 (12311)
487388	09-11-2021 14:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
461211	08-10-2021 16:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (22739)
461210	08-10-2021 16:14	Correspondencia UFCSPA	Última edição	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia

		(14411)	por	(14411)
461209	08-10-2021 16:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 18 horas 11 minutos
458921	07-10-2021 10:02	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (12898)
458920	07-10-2021 10:02	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
458919	07-10-2021 10:02	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
458918	07-10-2021 10:02	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
458917	07-10-2021 10:02	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
458916	07-10-2021 10:02	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)