

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-11-2021 16:26	Adriana Aparecida Paz
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	08-10-2021 16:10	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR361846353BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019085476	UFCSPA	5.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61843c8a0b6851.00379815#	04-11-2021 17:03

Solução: 1

Solução: AR retirado pelo Robinson em 29/10.

Soluce approved on 2021-11-09 16:26:46

Datas

Data de abertura: 07-10-2021 10:18

Tempo para solução:

Data da solução: 04-11-2021 17:03

Data de fechamento: 09-11-2021 16:26

Tempos

Atribuição: 17 horas 51 minutos

Solução: 10 dias 6 horas 45 minutos

Closing: 11 dias 18 horas 8 minutos

Histórico: 17

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
487946	09-11-2021 16:26	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (24756)
487945	09-11-2021 16:26	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 09-11-2021 16:26
487944	09-11-2021 16:26	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
483726	04-11-2021 17:03	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (12584))
483725	04-11-2021 17:03	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 04-11-2021 17:03
483724	04-11-2021 17:03	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
483723	04-11-2021 17:03	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019085476 (12098)
483720	04-11-2021 17:03	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
461175	08-10-2021 16:10	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (22734)
461174	08-10-2021 16:10	Correspondencia UFCSPA	Última edição	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia

		(14411)	por	(14411)
461173	08-10-2021 16:10	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 17 horas 51 minutos
458986	07-10-2021 10:18	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (12906)
458985	07-10-2021 10:18	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
458984	07-10-2021 10:18	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
458983	07-10-2021 10:18	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
458982	07-10-2021 10:18	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
458981	07-10-2021 10:18	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)