

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-11-2021 16:26	Adriana Aparecida Paz
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	08-10-2021 16:01	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR361846248BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019085490	UFCSPA	3.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61843c303ef577.52144044#	04-11-2021 17:01

Solução: 1

Solução: AR retirado pelo Robinson em 29/10.

Soluce approved on 2021-11-09 16:26:41

Datas

Data de abertura: 07-10-2021 11:11

Tempo para solução:

Data da solução: 04-11-2021 17:02

Data de fechamento: 09-11-2021 16:26

Tempos

Atribuição: 16 horas 49 minutos

Solução: 10 dias 5 horas 50 minutos

Closing: 11 dias 17 horas 15 minutos

Histórico: 17

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
487943	09-11-2021 16:26	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (24755)
487942	09-11-2021 16:26	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 09-11-2021 16:26
487941	09-11-2021 16:26	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
483711	04-11-2021 17:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (12582))
483710	04-11-2021 17:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 04-11-2021 17:02
483709	04-11-2021 17:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
483708	04-11-2021 17:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019085490 (12097)
483705	04-11-2021 17:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
461140	08-10-2021 16:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (22722)
461139	08-10-2021 16:01	Correspondencia UFCSPA	Última edição	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia

		(14411)	por	(14411)
461138	08-10-2021 16:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 16 horas 49 minutos
459153	07-10-2021 11:11	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (12919)
459152	07-10-2021 11:11	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
459151	07-10-2021 11:11	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
459150	07-10-2021 11:11	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
459149	07-10-2021 11:11	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
459148	07-10-2021 11:11	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)