

**Acompanhamentos: 3**

| Fonte de acompanhamento                                 | Data             | Requerente             |
|---------------------------------------------------------|------------------|------------------------|
| E-Mail                                                  | 09-11-2021 16:28 | Adriana Aparecida Paz  |
| <b>Comentários:</b> Solução aprovada                    |                  |                        |
| E-Mail                                                  | 25-10-2021 19:56 | Correspondencia UFCSPA |
| <b>Comentários:</b> AR retirado pelo Robinson em 22/10. |                  |                        |
| E-Mail                                                  | 25-10-2021 17:01 | Correspondencia UFCSPA |
| <b>Comentários:</b> BR361846194BR                       |                  |                        |

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 1**

| Nome                            | Entidade | Arquivo                        | Link web | Título | Tipo MIME | TAG                                         | Data             |
|---------------------------------|----------|--------------------------------|----------|--------|-----------|---------------------------------------------|------------------|
| Documento do Chamado 2019086018 | UFCSPA   | Screenshot_20211025-195731.png |          |        | image/png | #2049be8a-768175b3-617735f3cbbfd3.23383232# | 25-10-2021 19:55 |

**Solução: 1**
**Solução:** AR retirado pelo Robinson em 22/10.

*Soluce approved on 2021-11-09 16:28:31*
**Datas**

Data de abertura: 20-10-2021 15:38

Tempo para solução:

Data da solução: 26-10-2021 12:25

Data de fechamento: 09-11-2021 16:28

**Tempos**

Atribuição: 1 dias 13 horas 23 minutos

Solução: 1 dias 20 horas 47 minutos

Closing: 7 dias 0 horas 50 minutos

**Histórico: 18**

| ID     | Data             | Usuário                        | Campo                 | Atualizar                                                                        |
|--------|------------------|--------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 488003 | 09-11-2021 16:28 | Adriana Aparecida Paz (9719)   | Acompanham<br>ento    | Adiciona um item: Acompanhamento (24770)                                         |
| 488002 | 09-11-2021 16:28 | Adriana Aparecida Paz (9719)   | Data de<br>fechamento | Mudança de para 09-11-2021 16:28                                                 |
| 488001 | 09-11-2021 16:28 | Adriana Aparecida Paz (9719)   | Status                | Mudança de Solucionado para Fechado                                              |
| 476917 | 26-10-2021 12:25 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Solução               | Adiciona um item: Solução (N/A (12345))                                          |
| 476916 | 26-10-2021 12:25 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Data da<br>solução    | Mudança de para 26-10-2021 12:25                                                 |
| 476915 | 26-10-2021 12:25 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Status                | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                              |
| 475533 | 25-10-2021 19:56 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Acompanham<br>ento    | Adiciona um item: Acompanhamento (23668)                                         |
| 475532 | 25-10-2021 19:55 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Documento             | Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019086018 (11728) |

|        |                  |                                |                           |                                                                                                                      |
|--------|------------------|--------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 475529 | 25-10-2021 19:55 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Descrição                 | Atualização do campo                                                                                                 |
| 475384 | 25-10-2021 17:01 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Acompanham<br>ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (23661)                                                                             |
| 475383 | 25-10-2021 17:01 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Última edição<br>por      | Mudança de adrianap (9719) para correspondencia (14411)                                                              |
| 475382 | 25-10-2021 17:01 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Leve em conta<br>o tempo  | Mudança de 0 segundo para 1 dias 13 horas 23 minutos                                                                 |
| 470471 | 20-10-2021 15:38 | Adriana Aparecida Paz (9719)   | Resposta do<br>formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (13428) |
| 470470 | 20-10-2021 15:38 | Adriana Aparecida Paz (9719)   |                           | Adicionar o item                                                                                                     |
| 470469 | 20-10-2021 15:38 | Adriana Aparecida Paz (9719)   | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)                                   |
| 470468 | 20-10-2021 15:38 | Adriana Aparecida Paz (9719)   | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)                              |
| 470467 | 20-10-2021 15:38 | Adriana Aparecida Paz (9719)   | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)                                    |
| 470466 | 20-10-2021 15:38 | Adriana Aparecida Paz (9719)   | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)                                   |