

## Acompanhamentos: 1

| Fonte de acompanhamento | Data             | Requerente             |
|-------------------------|------------------|------------------------|
| E-Mail                  | 15-10-2021 15:17 | Correspondencia UFCSPA |

Comentários: BR361845993BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

## Solução: 1

**Resolvido:** Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 15/10/2021, com o código de rastreamento BR361845993BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

## Datas

Data de abertura: 15-10-2021 11:34

Tempo para solução:

Data da solução: 15-10-2021 16:43

## Tempos

Atribuição: 3 horas 42 minutos

Solução: 5 horas 8 minutos

## Histórico: 13

| ID     | Data             | Usuário                        | Campo                  | Atualizar                                                                                                            |
|--------|------------------|--------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 465963 | 15-10-2021 16:43 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Base de Conhecimento   | Adicionar um relacionamento com um item: OII QUERO ENVIAR UMA CORRESPONDÊNCIA PELOS CORREIOS! (72)                   |
| 465959 | 15-10-2021 16:43 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Solução                | Adiciona um item: Solução (N/A (11921))                                                                              |
| 465958 | 15-10-2021 16:43 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Data da solução        | Mudança de para 15-10-2021 16:43                                                                                     |
| 465957 | 15-10-2021 16:43 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Status                 | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                  |
| 465702 | 15-10-2021 15:17 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Acompanham ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (23024)                                                                             |
| 465701 | 15-10-2021 15:17 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Última edição por      | Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)                                                              |
| 465700 | 15-10-2021 15:17 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Leve em conta o tempo  | Mudança de 0 segundo para 3 horas 42 minutos                                                                         |
| 465097 | 15-10-2021 11:34 | Marion Brilhante (11003)       | Resposta do formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (13190) |
| 465096 | 15-10-2021 11:34 | Marion Brilhante (11003)       |                        | Adicionar o item                                                                                                     |
| 465095 | 15-10-2021 11:34 | Marion Brilhante (11003)       | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)                                   |
| 465094 | 15-10-2021 11:34 | Marion Brilhante (11003)       | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)                              |
| 465093 | 15-10-2021 11:34 | Marion Brilhante (11003)       | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)                                    |
| 465092 | 15-10-2021 11:34 | Marion Brilhante (11003)       | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)                                       |