

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-11-2021 16:27	Adriana Aparecida Paz
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	01-10-2021 16:13	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR361845211BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019085181	UFCSPA	IMG_20211029_140054974.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-618aba8347c772.46615523#	09-11-2021 15:14

Solução: 1
Solução: AR retirado pelo Robinson em 29/10.

Soluce approved on 2021-11-09 16:27:53
Datas

Data de abertura: 30-09-2021 09:44

Tempo para solução:

Data da solução: 09-11-2021 15:14

Data de fechamento: 09-11-2021 16:27

Tempos

Atribuição: 18 horas 29 minutos

Solução: 14 dias 5 horas 30 minutos

Closing: 14 dias 6 horas 43 minutos

Histórico: 20

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
487985	09-11-2021 16:27	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (24764)
487984	09-11-2021 16:27	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 09-11-2021 16:27
487983	09-11-2021 16:27	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
487593	09-11-2021 15:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
487592	09-11-2021 15:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Excluir um link com um item: Documento do Chamado 2019085181 (12323)
487590	09-11-2021 15:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019085181 (12323)
487586	09-11-2021 15:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (12731))
487585	09-11-2021 15:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 09-11-2021 15:14
487584	09-11-2021 15:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
487583	09-11-2021 15:14	Correspondencia UFCSPA	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento

(14411)			do Chamado 2019085181 (12322)	
487580	09-11-2021 15:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
455006	01-10-2021 16:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (22225)
455005	01-10-2021 16:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia (14411)
455004	01-10-2021 16:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 18 horas 29 minutos
453224	30-09-2021 09:44	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (12627)
453223	30-09-2021 09:44	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
453222	30-09-2021 09:44	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
453221	30-09-2021 09:44	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
453220	30-09-2021 09:44	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
453219	30-09-2021 09:44	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)