

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-11-2021 16:27	Adriana Aparecida Paz
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	01-10-2021 15:19	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR361845083BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019085208	UFCSPA	IMG_20211029_140039956.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-618ab4e7aa33d3.30410734#	09-11-2021 14:50

Solução: 1
Solução: AR retirado pelo Robinson em 29/10.

Soluce approved on 2021-11-09 16:27:41
Datas

Data de abertura: 30-09-2021 11:45

Tempo para solução:

Data da solução: 09-11-2021 14:50

Data de fechamento: 09-11-2021 16:27

Tempos

Atribuição: 15 horas 33 minutos

Solução: 14 dias 3 horas 5 minutos

Closing: 14 dias 4 horas 42 minutos

Histórico: 17

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
487975	09-11-2021 16:27	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (24762)
487974	09-11-2021 16:27	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 09-11-2021 16:27
487973	09-11-2021 16:27	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
487539	09-11-2021 14:50	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (12727))
487538	09-11-2021 14:50	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 09-11-2021 14:50
487537	09-11-2021 14:50	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
487536	09-11-2021 14:50	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019085208 (12320)
487533	09-11-2021 14:50	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
454872	01-10-2021 15:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (22196)
454871	01-10-2021 15:19	Correspondencia UFCSPA	Última edição	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia

		(14411)	por	(14411)
454870	01-10-2021 15:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 15 horas 33 minutos
453525	30-09-2021 11:45	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (12654)
453524	30-09-2021 11:45	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
453523	30-09-2021 11:45	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
453522	30-09-2021 11:45	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
453521	30-09-2021 11:45	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
453520	30-09-2021 11:45	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)