

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-11-2021 16:28	Adriana Aparecida Paz
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	01-10-2021 15:17	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR361845070BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019085209	UFCSPA	IMG_20211029_140310494.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-618acae6015660.59983093#	09-11-2021 16:24

Solução: 1

Solução: AR retirado pelo Robinson em 29/10

Soluce approved on 2021-11-09 16:28:04

Datas

Data de abertura: 30-09-2021 11:48

Tempo para solução:

Data da solução: 09-11-2021 16:24

Data de fechamento: 09-11-2021 16:28

Tempos

Atribuição: 15 horas 29 minutos

Solução: 14 dias 4 horas 36 minutos

Closing: 14 dias 4 horas 39 minutos

Histórico: 17

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
487991	09-11-2021 16:28	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (24766)
487990	09-11-2021 16:28	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 09-11-2021 16:28
487989	09-11-2021 16:28	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
487927	09-11-2021 16:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (12751))
487926	09-11-2021 16:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 09-11-2021 16:24
487925	09-11-2021 16:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
487924	09-11-2021 16:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019085209 (12352)
487921	09-11-2021 16:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
454869	01-10-2021 15:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (22195)
454868	01-10-2021 15:17	Correspondencia UFCSPA	Última edição	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia

		(14411)	por	(14411)
454867	01-10-2021 15:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 15 horas 29 minutos
453543	30-09-2021 11:48	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (12655)
453542	30-09-2021 11:48	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
453541	30-09-2021 11:48	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
453540	30-09-2021 11:48	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
453539	30-09-2021 11:48	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
453538	30-09-2021 11:48	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)