

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-11-2021 16:26	Adriana Aparecida Paz

Comentários: Solução aprovada

E-Mail	01-10-2021 15:22	Correspondencia UFCSPA
--------	------------------	------------------------

Comentários: BR361845035BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019085205	UFCSPA	4.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61843cd8b3bc44.73578215#	04-11-2021 17:04

Solução: 1

Solução: AR retirado pelo Robinson em 29/10.

Soluce approved on 2021-11-09 16:26:50

Datas

Data de abertura: 30-09-2021 11:30

Tempo para solução:

Data da solução: 04-11-2021 17:04

Data de fechamento: 09-11-2021 16:26

Tempos

Atribuição: 15 horas 52 minutos

Solução: 12 dias 17 horas 34 minutos

Closing: 14 dias 4 horas 56 minutos

Histórico: 17

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
487949	09-11-2021 16:26	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (24757)
487948	09-11-2021 16:26	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 09-11-2021 16:26
487947	09-11-2021 16:26	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
483734	04-11-2021 17:04	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (12585))
483733	04-11-2021 17:04	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 04-11-2021 17:04
483732	04-11-2021 17:04	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
483731	04-11-2021 17:04	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019085205 (12099)
483728	04-11-2021 17:04	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
454881	01-10-2021 15:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (22199)
454880	01-10-2021 15:22	Correspondencia UFCSPA	Última edição	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia

		(14411)	por	(14411)
454879	01-10-2021 15:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 15 horas 52 minutos
453478	30-09-2021 11:30	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (12651)
453477	30-09-2021 11:30	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
453476	30-09-2021 11:30	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
453475	30-09-2021 11:30	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
453474	30-09-2021 11:30	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
453473	30-09-2021 11:30	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)