

**Acompanhamentos: 2**

| Fonte de acompanhamento              | Data             | Requerente             |
|--------------------------------------|------------------|------------------------|
| E-Mail                               | 09-11-2021 16:35 | Adriana Aparecida Paz  |
| <b>Comentários:</b> Solução aprovada |                  |                        |
| E-Mail                               | 01-10-2021 15:20 | Correspondencia UFCSPA |
| <b>Comentários:</b> BR361845021BR    |                  |                        |

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 1**

| Nome                            | Entidade | Arquivo                    | Link web | Título | Tipo MIME  | TAG                                         | Data             |
|---------------------------------|----------|----------------------------|----------|--------|------------|---------------------------------------------|------------------|
| Documento do Chamado 2019085206 | UFCSPA   | IMG_20211029_140136027.jpg |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-618abf617e06c2.96778399# | 09-11-2021 15:35 |

**Solução: 1**
**Solução:** AR retirado pelo Robinson em 29/10.

*Soluce approved on 2021-11-09 16:35:51*
**Datas**

Data de abertura: 30-09-2021 11:33

Tempo para solução:

Data da solução: 09-11-2021 15:35

Data de fechamento: 09-11-2021 16:35

**Tempos**

Atribuição: 15 horas 47 minutos

Solução: 14 dias 4 horas 2 minutos

Closing: 14 dias 5 horas 2 minutos

**Histórico: 17**

| ID     | Data             | Usuário                        | Campo                 | Atualizar                                                                        |
|--------|------------------|--------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 488141 | 09-11-2021 16:35 | Adriana Aparecida Paz (9719)   | Acompanham<br>ento    | Adiciona um item: Acompanhamento (24787)                                         |
| 488138 | 09-11-2021 16:35 | Adriana Aparecida Paz (9719)   | Data de<br>fechamento | Mudança de para 09-11-2021 16:35                                                 |
| 488137 | 09-11-2021 16:35 | Adriana Aparecida Paz (9719)   | Status                | Mudança de Solucionado para Fechado                                              |
| 487673 | 09-11-2021 15:35 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Solução               | Adiciona um item: Solução (N/A (12735))                                          |
| 487672 | 09-11-2021 15:35 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Data da<br>solução    | Mudança de para 09-11-2021 15:35                                                 |
| 487671 | 09-11-2021 15:35 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Status                | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                              |
| 487670 | 09-11-2021 15:35 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Documento             | Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019085206 (12327) |
| 487667 | 09-11-2021 15:35 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Descrição             | Atualização do campo                                                             |
| 454878 | 01-10-2021 15:20 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Acompanham<br>ento    | Adiciona um item: Acompanhamento (22198)                                         |
| 454877 | 01-10-2021 15:20 | Correspondencia UFCSPA         | Última edição         | Mudança de adrianap (9719) para correspondencia                                  |

|        |                  | (14411)                        | por                    | (14411)                                                                                                              |
|--------|------------------|--------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 454876 | 01-10-2021 15:20 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Leve em conta o tempo  | Mudança de 0 segundo para 15 horas 47 minutos                                                                        |
| 453487 | 30-09-2021 11:33 | Adriana Aparecida Paz (9719)   | Resposta do formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (12652) |
| 453486 | 30-09-2021 11:33 | Adriana Aparecida Paz (9719)   |                        | Adicionar o item                                                                                                     |
| 453485 | 30-09-2021 11:33 | Adriana Aparecida Paz (9719)   | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)                                   |
| 453484 | 30-09-2021 11:33 | Adriana Aparecida Paz (9719)   | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)                              |
| 453483 | 30-09-2021 11:33 | Adriana Aparecida Paz (9719)   | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)                                    |
| 453482 | 30-09-2021 11:33 | Adriana Aparecida Paz (9719)   | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)                                   |