

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-11-2021 16:35	Adriana Aparecida Paz
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	01-10-2021 15:19	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR361845018BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019085207	UFCSPA	IMG_20211029_140149154.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-618ac575be2772.63072283#	09-11-2021 16:01

Solução: 1

Solução: AR retirado pelo Robinson em 29/10.

Soluce approved on 2021-11-09 16:35:38

Datas

Data de abertura: 30-09-2021 11:42

Tempo para solução:

Data da solução: 09-11-2021 16:01

Data de fechamento: 09-11-2021 16:35

Tempos

Atribuição: 15 horas 37 minutos

Solução: 14 dias 4 horas 19 minutos

Closing: 14 dias 4 horas 53 minutos

Histórico: 17

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
488127	09-11-2021 16:35	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (24785)
488126	09-11-2021 16:35	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 09-11-2021 16:35
488125	09-11-2021 16:35	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
487772	09-11-2021 16:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (12738))
487771	09-11-2021 16:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 09-11-2021 16:01
487770	09-11-2021 16:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
487769	09-11-2021 16:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019085207 (12336)
487766	09-11-2021 16:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
454875	01-10-2021 15:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (22197)
454874	01-10-2021 15:19	Correspondencia UFCSPA	Última edição	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia

		(14411)	por	(14411)
454873	01-10-2021 15:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 15 horas 37 minutos
453506	30-09-2021 11:42	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (12653)
453505	30-09-2021 11:42	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
453504	30-09-2021 11:42	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
453503	30-09-2021 11:42	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
453502	30-09-2021 11:42	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
453501	30-09-2021 11:42	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)