

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-11-2021 16:28	Adriana Aparecida Paz
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	01-10-2021 15:08	Correspondencia UFCSPA
Comentários: JU907074206BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019085218	UFCSPA	IMG_20211029_140257654.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-618aca8e4e1094.94067320#	09-11-2021 16:22

Solução: 1

Solução: AR retirado pelo Robinson em 29/10

Soluce approved on 2021-11-09 16:28:15

Datas

Data de abertura: 30-09-2021 13:32

Tempo para solução:

Data da solução: 09-11-2021 16:23

Data de fechamento: 09-11-2021 16:28

Tempos

Atribuição: 13 horas 36 minutos

Solução: 14 dias 2 horas 51 minutos

Closing: 14 dias 2 horas 56 minutos

Histórico: 17

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
487997	09-11-2021 16:28	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (24768)
487996	09-11-2021 16:28	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 09-11-2021 16:28
487995	09-11-2021 16:28	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
487909	09-11-2021 16:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (12749))
487908	09-11-2021 16:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 09-11-2021 16:23
487907	09-11-2021 16:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
487906	09-11-2021 16:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019085218 (12349)
487903	09-11-2021 16:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
454839	01-10-2021 15:08	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (22185)
454838	01-10-2021 15:08	Correspondencia UFCSPA	Última edição	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia

		(14411)	por	(14411)
454837	01-10-2021 15:08	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 13 horas 36 minutos
453699	30-09-2021 13:32	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (12664)
453698	30-09-2021 13:32	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
453697	30-09-2021 13:32	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
453696	30-09-2021 13:32	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
453695	30-09-2021 13:32	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
453694	30-09-2021 13:32	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)