

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-11-2021 16:34	Adriana Aparecida Paz
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	01-10-2021 15:07	Correspondencia UFCSPA
Comentários: JU907074166BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019085219	UFCSPA	4.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-618aaf09510ce2.17237279#	09-11-2021 14:25

Solução: 1
Solução: AR retirado pelo Robinson em 29/10.

Soluce approved on 2021-11-09 16:34:23
Datas

Data de abertura: 30-09-2021 13:36

Tempo para solução:

Data da solução: 09-11-2021 14:25

Data de fechamento: 09-11-2021 16:34

Tempos

Atribuição: 13 horas 31 minutos

Solução: 14 dias 0 horas 48 minutos

Closing: 14 dias 2 horas 57 minutos

Histórico: 17

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
488071	09-11-2021 16:34	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (24772)
488070	09-11-2021 16:34	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 09-11-2021 16:34
488069	09-11-2021 16:34	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
487405	09-11-2021 14:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (12719))
487404	09-11-2021 14:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 09-11-2021 14:25
487403	09-11-2021 14:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
487402	09-11-2021 14:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019085219 (12312)
487399	09-11-2021 14:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
454836	01-10-2021 15:07	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (22184)
454835	01-10-2021 15:07	Correspondencia UFCSPA	Última edição	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia

		(14411)	por	(14411)
454834	01-10-2021 15:07	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 13 horas 31 minutos
453710	30-09-2021 13:36	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (12665)
453709	30-09-2021 13:36	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
453708	30-09-2021 13:36	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
453707	30-09-2021 13:36	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
453706	30-09-2021 13:36	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
453705	30-09-2021 13:36	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)