

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-11-2021 16:35	Adriana Aparecida Paz
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	01-10-2021 15:12	Correspondencia UFCSPA
Comentários: JU907074149BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019085215	UFCSPA	IMG_20211029_140128836.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-618abf3686d3b2.96220283#	09-11-2021 15:34

Solução: 1
Solução: AR retirado pelo Robinson em 29/10.

Soluce approved on 2021-11-09 16:35:19
Datas

Data de abertura: 30-09-2021 13:04

Tempo para solução:

Data da solução: 09-11-2021 15:34

Data de fechamento: 09-11-2021 16:35

Tempos

Atribuição: 14 horas 7 minutos

Solução: 14 dias 2 horas 30 minutos

Closing: 14 dias 3 horas 30 minutos

Histórico: 17

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
488108	09-11-2021 16:35	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (24781)
488107	09-11-2021 16:35	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 09-11-2021 16:35
488106	09-11-2021 16:35	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
487665	09-11-2021 15:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (12734))
487664	09-11-2021 15:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 09-11-2021 15:34
487663	09-11-2021 15:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
487662	09-11-2021 15:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019085215 (12326)
487659	09-11-2021 15:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
454853	01-10-2021 15:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (22189)
454852	01-10-2021 15:12	Correspondencia UFCSPA	Última edição	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia

		(14411)	por	(14411)
454851	01-10-2021 15:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 14 horas 7 minutos
453670	30-09-2021 13:04	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (12661)
453669	30-09-2021 13:04	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
453668	30-09-2021 13:04	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
453667	30-09-2021 13:04	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
453666	30-09-2021 13:04	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
453665	30-09-2021 13:04	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)