

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-11-2021 16:27	Adriana Aparecida Paz
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	08-10-2021 15:50	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR361845667BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019085501	UFCSPA	6.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61843d129cf5e4.76150298#	04-11-2021 17:05

Solução: 1

Solução: AR retirado pelo Robinson em 29/10.

Soluce approved on 2021-11-09 16:27:06

Datas

Data de abertura: 07-10-2021 12:55

Tempo para solução:

Data da solução: 04-11-2021 17:05

Data de fechamento: 09-11-2021 16:27

Tempos

Atribuição: 14 horas 54 minutos

Solução: 10 dias 4 horas 9 minutos

Closing: 11 dias 15 horas 31 minutos

Histórico: 17

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
487963	09-11-2021 16:27	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (24758)
487958	09-11-2021 16:27	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 09-11-2021 16:27
487957	09-11-2021 16:27	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
483746	04-11-2021 17:05	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (12587))
483745	04-11-2021 17:05	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 04-11-2021 17:05
483744	04-11-2021 17:05	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
483743	04-11-2021 17:05	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019085501 (12100)
483740	04-11-2021 17:05	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
461110	08-10-2021 15:50	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (22710)
461109	08-10-2021 15:50	Correspondencia UFCSPA	Última edição	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia

		(14411)	por	(14411)
461108	08-10-2021 15:50	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 14 horas 54 minutos
459325	07-10-2021 12:55	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (12930)
459324	07-10-2021 12:55	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
459323	07-10-2021 12:55	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
459322	07-10-2021 12:55	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
459321	07-10-2021 12:55	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
459320	07-10-2021 12:55	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)