

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-11-2021 16:34	Adriana Aparecida Paz
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	08-10-2021 15:53	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR361845619BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019085499	UFCSPA	5.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-618aaf38655d25.95058244#	09-11-2021 14:26

Solução: 1

Solução: AR retirado pelo Robinson em 29/10.

Soluce approved on 2021-11-09 16:34:28

Datas

Data de abertura: 07-10-2021 11:45

Tempo para solução:

Data da solução: 09-11-2021 14:26

Data de fechamento: 09-11-2021 16:34

Tempos

Atribuição: 16 horas 7 minutos

Solução: 11 dias 14 horas 41 minutos

Closing: 11 dias 16 horas 49 minutos

Histórico: 17

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
488074	09-11-2021 16:34	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (24773)
488073	09-11-2021 16:34	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 09-11-2021 16:34
488072	09-11-2021 16:34	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
487413	09-11-2021 14:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (12720))
487412	09-11-2021 14:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 09-11-2021 14:26
487411	09-11-2021 14:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
487410	09-11-2021 14:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019085499 (12313)
487407	09-11-2021 14:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
461116	08-10-2021 15:53	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (22712)
461115	08-10-2021 15:53	Correspondencia UFCSPA	Última edição	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia

		(14411)	por	(14411)
461114	08-10-2021 15:53	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 16 horas 7 minutos
459275	07-10-2021 11:45	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (12928)
459274	07-10-2021 11:45	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
459273	07-10-2021 11:45	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
459272	07-10-2021 11:45	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
459271	07-10-2021 11:45	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
459270	07-10-2021 11:45	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)