

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-11-2021 16:27	Adriana Aparecida Paz
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	01-10-2021 15:28	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR361845392BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019085198	UFCSPA	8.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-618442d9f221c9.44705865#	04-11-2021 17:30

Solução: 1

Solução: AR retirado pelo Robinson em 29/10.

Soluce approved on 2021-11-09 16:27:36

Datas

Data de abertura: 30-09-2021 11:02

Tempo para solução:

Data da solução: 04-11-2021 17:30

Data de fechamento: 09-11-2021 16:27

Tempos

Atribuição: 16 horas 25 minutos

Solução: 12 dias 18 horas 27 minutos

Closing: 14 dias 5 horas 25 minutos

Histórico: 17

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
487972	09-11-2021 16:27	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (24761)
487971	09-11-2021 16:27	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 09-11-2021 16:27
487970	09-11-2021 16:27	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
483898	04-11-2021 17:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (12603))
483897	04-11-2021 17:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 04-11-2021 17:30
483896	04-11-2021 17:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
483894	04-11-2021 17:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019085198 (12113)
483891	04-11-2021 17:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
454897	01-10-2021 15:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (22205)
454896	01-10-2021 15:28	Correspondencia UFCSPA	Última edição	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia

		(14411)	por	(14411)
454895	01-10-2021 15:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 16 horas 25 minutos
453414	30-09-2021 11:02	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (12644)
453413	30-09-2021 11:02	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
453412	30-09-2021 11:02	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
453411	30-09-2021 11:02	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
453410	30-09-2021 11:02	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
453409	30-09-2021 11:02	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)