

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-11-2021 16:28	Adriana Aparecida Paz
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	01-10-2021 15:43	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR361845300BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019085192	UFCSPA	IMG_20211029_140249287.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-618aca6324ff09.32847943#	09-11-2021 16:22

Solução: 1

Solução: AR retirado pelo Robinson em 29/10

Soluce approved on 2021-11-09 16:28:23

Datas

Data de abertura: 30-09-2021 10:34

Tempo para solução:

Data da solução: 09-11-2021 16:22

Data de fechamento: 09-11-2021 16:28

Tempos

Atribuição: 17 horas 8 minutos

Solução: 14 dias 5 horas 47 minutos

Closing: 14 dias 5 horas 53 minutos

Histórico: 17

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
488000	09-11-2021 16:28	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (24769)
487999	09-11-2021 16:28	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 09-11-2021 16:28
487998	09-11-2021 16:28	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
487901	09-11-2021 16:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (12748))
487900	09-11-2021 16:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 09-11-2021 16:22
487899	09-11-2021 16:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
487895	09-11-2021 16:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019085192 (12348)
487892	09-11-2021 16:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
454920	01-10-2021 15:43	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (22211)
454919	01-10-2021 15:43	Correspondencia UFCSPA	Última edição	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia

		(14411)	por	(14411)
454918	01-10-2021 15:43	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 17 horas 8 minutos
453329	30-09-2021 10:34	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (12638)
453328	30-09-2021 10:34	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
453327	30-09-2021 10:34	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
453326	30-09-2021 10:34	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
453325	30-09-2021 10:34	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
453324	30-09-2021 10:34	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)