

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-11-2021 16:28	Adriana Aparecida Paz
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	01-10-2021 16:06	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR361845260BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019085186	UFCSPA	IMG_20211029_140304135.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-618acab819d987.52917462#	09-11-2021 16:23

Solução: 1
Solução: AR retirado pelo Robinson em 29/10

Soluce approved on 2021-11-09 16:28:09
Datas

Data de abertura: 30-09-2021 10:06

Tempo para solução:

Data da solução: 09-11-2021 16:23

Data de fechamento: 09-11-2021 16:28

Tempos

Atribuição: 18 horas 0 minutos

Solução: 14 dias 6 horas 17 minutos

Closing: 14 dias 6 horas 21 minutos

Histórico: 17

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
487994	09-11-2021 16:28	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (24767)
487993	09-11-2021 16:28	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 09-11-2021 16:28
487992	09-11-2021 16:28	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
487919	09-11-2021 16:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (12750))
487917	09-11-2021 16:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 09-11-2021 16:23
487916	09-11-2021 16:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
487914	09-11-2021 16:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019085186 (12350)
487911	09-11-2021 16:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
454980	01-10-2021 16:06	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (22221)
454979	01-10-2021 16:06	Correspondencia UFCSPA	Última edição	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia

		(14411)	por	(14411)
454978	01-10-2021 16:06	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 18 horas 0 minutos
453268	30-09-2021 10:06	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (12632)
453267	30-09-2021 10:06	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
453266	30-09-2021 10:06	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
453265	30-09-2021 10:06	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
453264	30-09-2021 10:06	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
453263	30-09-2021 10:06	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)