

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-11-2021 16:35	Adriana Aparecida Paz
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	01-10-2021 16:10	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR361845242BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019085183	UFCSPA	IMG_20211029_140030452.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-618ab4bbc1c413.05536627#	09-11-2021 14:49

Solução: 1
Solução: AR retirado pelo Robinson em 29/10.

Soluce approved on 2021-11-09 16:35:06
Datas

Data de abertura: 30-09-2021 09:57

Tempo para solução:

Data da solução: 09-11-2021 14:49

Data de fechamento: 09-11-2021 16:35

Tempos

Atribuição: 18 horas 13 minutos

Solução: 14 dias 4 horas 52 minutos

Closing: 14 dias 6 horas 38 minutos

Histórico: 17

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
488102	09-11-2021 16:35	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (24779)
488101	09-11-2021 16:35	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 09-11-2021 16:35
488100	09-11-2021 16:35	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
487531	09-11-2021 14:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (12726))
487530	09-11-2021 14:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 09-11-2021 14:49
487529	09-11-2021 14:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
487528	09-11-2021 14:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019085183 (12319)
487525	09-11-2021 14:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
454991	01-10-2021 16:10	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (22223)
454990	01-10-2021 16:10	Correspondencia UFCSPA	Última edição	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia

		(14411)	por	(14411)
454989	01-10-2021 16:10	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 18 horas 13 minutos
453245	30-09-2021 09:57	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (12629)
453244	30-09-2021 09:57	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
453243	30-09-2021 09:57	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
453242	30-09-2021 09:57	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
453241	30-09-2021 09:57	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
453240	30-09-2021 09:57	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)