

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-09-2021 09:36	Adriana Aparecida Paz

Comentários: Solução aprovada

E-Mail	17-09-2021 15:18	Correspondencia UFCSPA
--------	------------------	------------------------

Comentários: BR361844879BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 21/09/2021, com o código de rastreamento BR361844879BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluce approved on 2021-09-23 09:36:28
Datas

Data de abertura: 16-09-2021 09:28

Tempo para solução:

Data da solução: 23-09-2021 09:27

Data de fechamento: 23-09-2021 09:36

Tempos

Atribuição: 17 horas 49 minutos

Solução: 2 dias 11 horas 58 minutos

Closing: 2 dias 12 horas 8 minutos

Histórico: 15

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
447074	23-09-2021 09:36	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (21549)
447073	23-09-2021 09:36	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 23-09-2021 09:36
447072	23-09-2021 09:36	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
446999	23-09-2021 09:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (11311))
446998	23-09-2021 09:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 23-09-2021 09:27
446997	23-09-2021 09:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
443213	17-09-2021 15:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (21226)
443212	17-09-2021 15:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia (14411)
443211	17-09-2021 15:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 17 horas 49 minutos
441309	16-09-2021 09:28	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (12130)
441308	16-09-2021 09:28	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
441307	16-09-2021 09:28	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce

				Ramires da Silva (12232) (Técnico)
441306	16-09-2021 09:28	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
441305	16-09-2021 09:28	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
441304	16-09-2021 09:28	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)