

**Acompanhamentos: 2**

| Fonte de acompanhamento | Data             | Requerente            |
|-------------------------|------------------|-----------------------|
| E-Mail                  | 23-09-2021 09:40 | Adriana Aparecida Paz |

**Comentários:** Solução aprovada

|        |                  |                        |
|--------|------------------|------------------------|
| E-Mail | 17-09-2021 15:28 | Correspondencia UFCSPA |
|--------|------------------|------------------------|

**Comentários:** BR361844794BR

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados:** Nenhum item para ser mostrado

**Solução: 1**

**Resolvido:** Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 21/09/2021, com o código de rastreamento BR361844794BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

*Soluce approved on 2021-09-23 09:40:05*
**Datas**

Data de abertura: 16-09-2021 11:07

Tempo para solução:

Data da solução: 23-09-2021 09:16

Data de fechamento: 23-09-2021 09:40

**Tempos**

Atribuição: 16 horas 20 minutos

Solução: 2 dias 10 horas 8 minutos

Closing: 2 dias 10 horas 32 minutos

**Histórico: 15**

| ID     | Data             | Usuário                           | Campo                     | Atualizar                                                                                                                  |
|--------|------------------|-----------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 447149 | 23-09-2021 09:40 | Adriana Aparecida Paz (9719)      | Acompanham<br>ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (21574)                                                                                   |
| 447148 | 23-09-2021 09:40 | Adriana Aparecida Paz (9719)      | Data de<br>fechamento     | Mudança de para 23-09-2021 09:40                                                                                           |
| 447147 | 23-09-2021 09:40 | Adriana Aparecida Paz (9719)      | Status                    | Mudança de Solucionado para Fechado                                                                                        |
| 446865 | 23-09-2021 09:16 | Correspondencia UFCSPA<br>(14411) | Solução                   | Adiciona um item: Solução (N/A (11284))                                                                                    |
| 446864 | 23-09-2021 09:16 | Correspondencia UFCSPA<br>(14411) | Data da<br>solução        | Mudança de para 23-09-2021 09:16                                                                                           |
| 446863 | 23-09-2021 09:16 | Correspondencia UFCSPA<br>(14411) | Status                    | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                        |
| 443282 | 17-09-2021 15:28 | Correspondencia UFCSPA<br>(14411) | Acompanham<br>ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (21249)                                                                                   |
| 443281 | 17-09-2021 15:28 | Correspondencia UFCSPA<br>(14411) | Última edição<br>por      | Mudança de adrianap (9719) para correspondencia<br>(14411)                                                                 |
| 443280 | 17-09-2021 15:28 | Correspondencia UFCSPA<br>(14411) | Leve em conta<br>o tempo  | Mudança de 0 segundo para 16 horas 20 minutos                                                                              |
| 441725 | 16-09-2021 11:07 | Adriana Aparecida Paz (9719)      | Resposta do<br>formulário | Adicionar um relacionamento com um item:<br>PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS<br>INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (12162) |
| 441724 | 16-09-2021 11:07 | Adriana Aparecida Paz (9719)      |                           | Adicionar o item                                                                                                           |
| 441723 | 16-09-2021 11:07 | Adriana Aparecida Paz (9719)      | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce                                                                            |

|                                    |                  |                              |         |                                                                                         |
|------------------------------------|------------------|------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Ramires da Silva (12232) (Técnico) |                  |                              |         |                                                                                         |
| 441722                             | 16-09-2021 11:07 | Adriana Aparecida Paz (9719) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico) |
| 441721                             | 16-09-2021 11:07 | Adriana Aparecida Paz (9719) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)       |
| 441720                             | 16-09-2021 11:07 | Adriana Aparecida Paz (9719) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)      |