

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	20-10-2021 14:38	Adriana Aparecida Paz
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	10-09-2021 15:18	Correspondencia UFCSPA
Comentários: JU907074325BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019084419	UFCSPA	5.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6169e3ea6dfb07.70074179#	15-10-2021 17:26

Solução: 1

Solução: AR entregue para o Robinson em 08/10/21.

Soluce approved on 2021-10-20 14:38:25

Datas

Data de abertura: 09-09-2021 09:17

Tempo para solução:

Data da solução: 16-10-2021 13:00

Data de fechamento: 20-10-2021 14:38

Tempos

Atribuição: 18 horas 1 minutos

Solução: 13 dias 10 horas 42 minutos

Closing: 14 dias 17 horas 21 minutos

Histórico: 17

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
470196	20-10-2021 14:38	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (23279)
470195	20-10-2021 14:38	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 20-10-2021 14:38
470194	20-10-2021 14:38	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
466260	16-10-2021 13:00	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (11934))
466259	16-10-2021 13:00	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 16-10-2021 13:00
466258	16-10-2021 13:00	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
466078	15-10-2021 17:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019084419 (11380)
466075	15-10-2021 17:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
437047	10-09-2021 15:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (20737)
437046	10-09-2021 15:18	Correspondencia UFCSPA	Última edição	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia

		(14411)	por	(14411)
437045	10-09-2021 15:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 18 horas 1 minutos
434758	09-09-2021 09:17	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (11882)
434757	09-09-2021 09:17	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
434756	09-09-2021 09:17	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
434755	09-09-2021 09:17	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
434754	09-09-2021 09:17	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
434753	09-09-2021 09:17	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)