

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	20-10-2021 16:35	Adriana Aparecida Paz
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	10-09-2021 15:11	Correspondencia UFCSPA
Comentários: JU907074342BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019084430	UFCSPA	6.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6169e499ba2996.69949486#	15-10-2021 17:29

Solução: 1

Solução: AR entregue para o Robinson em 08/10/21.

Soluce approved on 2021-10-20 16:35:48

Datas

Data de abertura: 09-09-2021 09:53

Tempo para solução:

Data da solução: 15-10-2021 17:30

Data de fechamento: 20-10-2021 16:35

Tempos

Atribuição: 17 horas 18 minutos

Solução: 13 dias 7 horas 37 minutos

Closing: 14 dias 18 horas 42 minutos

Histórico: 17

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
470577	20-10-2021 16:35	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (23298)
470576	20-10-2021 16:35	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 20-10-2021 16:35
470575	20-10-2021 16:35	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
466085	15-10-2021 17:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (11926))
466084	15-10-2021 17:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 15-10-2021 17:30
466083	15-10-2021 17:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
466082	15-10-2021 17:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019084430 (11381)
466079	15-10-2021 17:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
437022	10-09-2021 15:11	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (20729)
437021	10-09-2021 15:11	Correspondencia UFCSPA	Última edição	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia

		(14411)	por	(14411)
437020	10-09-2021 15:11	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 17 horas 18 minutos
434845	09-09-2021 09:53	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (11893)
434844	09-09-2021 09:53	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
434843	09-09-2021 09:53	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
434842	09-09-2021 09:53	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
434841	09-09-2021 09:53	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
434840	09-09-2021 09:53	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)