

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-09-2021 09:37	Adriana Aparecida Paz

Comentários: Solução aprovada

E-Mail	17-09-2021 14:57	Correspondencia UFCSPA
--------	------------------	------------------------

Comentários: BR361844423BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 21/09/2021, com o código de rastreamento BR361844423BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Solucao approved on 2021-09-23 09:37:10

Datas

Data de abertura: 16-09-2021 13:18

Tempo para solução:

Data da solução: 23-09-2021 09:25

Data de fechamento: 23-09-2021 09:37

Tempos

Atribuição: 13 horas 39 minutos

Solução: 2 dias 8 horas 7 minutos

Closing: 2 dias 8 horas 18 minutos

Histórico: 15

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
447086	23-09-2021 09:37	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (21553)
447085	23-09-2021 09:37	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 23-09-2021 09:37
447084	23-09-2021 09:37	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
446973	23-09-2021 09:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (11306))
446972	23-09-2021 09:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 23-09-2021 09:25
446971	23-09-2021 09:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
443152	17-09-2021 14:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (21209)
443151	17-09-2021 14:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia (14411)
443150	17-09-2021 14:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 13 horas 39 minutos
442046	16-09-2021 13:18	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (12188)
442045	16-09-2021 13:18	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
442044	16-09-2021 13:18	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce

Ramires da Silva (12232) (Técnico)				
442043	16-09-2021 13:18	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
442042	16-09-2021 13:18	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
442041	16-09-2021 13:18	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)