

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-09-2021 09:41	Adriana Aparecida Paz

Comentários: Solução aprovada

E-Mail	17-09-2021 15:32	Correspondencia UFCSPA
--------	------------------	------------------------

Comentários: BR361844454BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 21/09/2021, com o código de rastreamento BR361844454BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluce approved on 2021-09-23 09:41:02
Datas

Data de abertura: 16-09-2021 12:47

Tempo para solução:

Data da solução: 23-09-2021 08:45

Data de fechamento: 23-09-2021 09:41

Tempos

Atribuição: 14 horas 45 minutos

Solução: 2 dias 7 horas 58 minutos

Closing: 2 dias 8 horas 53 minutos

Histórico: 15

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
447191	23-09-2021 09:41	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (21588)
447190	23-09-2021 09:41	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 23-09-2021 09:41
447189	23-09-2021 09:41	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
446755	23-09-2021 08:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (11268))
446754	23-09-2021 08:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 23-09-2021 08:45
446753	23-09-2021 08:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
443334	17-09-2021 15:32	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (21264)
443333	17-09-2021 15:32	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia (14411)
443332	17-09-2021 15:32	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 14 horas 45 minutos
441981	16-09-2021 12:47	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (12181)
441980	16-09-2021 12:47	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
441979	16-09-2021 12:47	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce

Ramires da Silva (12232) (Técnico)				
441978	16-09-2021 12:47	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
441977	16-09-2021 12:47	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
441976	16-09-2021 12:47	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)