

## Acompanhamentos: 2

| Fonte de acompanhamento | Data             | Requerente            |
|-------------------------|------------------|-----------------------|
| E-Mail                  | 23-09-2021 09:40 | Adriana Aparecida Paz |

**Comentários:** Solução aprovada

|        |                  |                        |
|--------|------------------|------------------------|
| E-Mail | 17-09-2021 15:31 | Correspondencia UFCSPA |
|--------|------------------|------------------------|

**Comentários:** BR361844499BR

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados:** Nenhum item para ser mostrado

## Solução: 1

**Resolvido:** Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 21/09/2021, com o código de rastreamento BR361844499BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluçe approved on 2021-09-23 09:40:50

## Datas

Data de abertura: 16-09-2021 12:25

Tempo para solução:

Data da solução: 23-09-2021 08:47

Data de fechamento: 23-09-2021 09:40

## Tempos

Atribuição: 15 horas 5 minutos

Solução: 2 dias 8 horas 22 minutos

Closing: 2 dias 9 horas 14 minutos

## Histórico: 15

| ID     | Data             | Usuário                        | Campo                     | Atualizar                                                                                                            |
|--------|------------------|--------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 447182 | 23-09-2021 09:40 | Adriana Aparecida Paz (9719)   | Acompanham<br>ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (21585)                                                                             |
| 447181 | 23-09-2021 09:40 | Adriana Aparecida Paz (9719)   | Data de<br>fechamento     | Mudança de para 23-09-2021 09:40                                                                                     |
| 447180 | 23-09-2021 09:40 | Adriana Aparecida Paz (9719)   | Status                    | Mudança de Solucionado para Fechado                                                                                  |
| 446771 | 23-09-2021 08:47 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Solução                   | Adiciona um item: Solução (N/A (11272))                                                                              |
| 446770 | 23-09-2021 08:47 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Data da<br>solução        | Mudança de para 23-09-2021 08:47                                                                                     |
| 446769 | 23-09-2021 08:47 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Status                    | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                  |
| 443322 | 17-09-2021 15:31 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Acompanham<br>ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (21260)                                                                             |
| 443321 | 17-09-2021 15:31 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Última edição<br>por      | Mudança de adrianap (9719) para correspondencia (14411)                                                              |
| 443320 | 17-09-2021 15:31 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Leve em conta<br>o tempo  | Mudança de 0 segundo para 15 horas 5 minutos                                                                         |
| 441923 | 16-09-2021 12:25 | Adriana Aparecida Paz (9719)   | Resposta do<br>formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (12175) |
| 441922 | 16-09-2021 12:25 | Adriana Aparecida Paz (9719)   |                           | Adicionar o item                                                                                                     |
| 441921 | 16-09-2021 12:25 | Adriana Aparecida Paz (9719)   | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce                                                                      |

|                                    |                  |                              |         |                                                                                         |
|------------------------------------|------------------|------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Ramires da Silva (12232) (Técnico) |                  |                              |         |                                                                                         |
| 441920                             | 16-09-2021 12:25 | Adriana Aparecida Paz (9719) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico) |
| 441919                             | 16-09-2021 12:25 | Adriana Aparecida Paz (9719) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)       |
| 441918                             | 16-09-2021 12:25 | Adriana Aparecida Paz (9719) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)      |