

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-09-2021 09:37	Adriana Aparecida Paz

Comentários: Solução aprovada

E-Mail	17-09-2021 15:20	Correspondencia UFCSPA
--------	------------------	------------------------

Comentários: BR361844635BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 21/09/2021, com o código de rastreamento BR361844635BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Solucao approved on 2021-09-23 09:37:27

Datas

Data de abertura: 16-09-2021 09:55

Tempo para solução:

Data da solução: 23-09-2021 09:24

Data de fechamento: 23-09-2021 09:37

Tempos

Atribuição: 17 horas 25 minutos

Solução: 2 dias 11 horas 29 minutos

Closing: 2 dias 11 horas 42 minutos

Histórico: 15

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
447098	23-09-2021 09:37	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (21557)
447097	23-09-2021 09:37	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 23-09-2021 09:37
447096	23-09-2021 09:37	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
446947	23-09-2021 09:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (11301))
446946	23-09-2021 09:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 23-09-2021 09:24
446945	23-09-2021 09:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
443234	17-09-2021 15:20	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (21233)
443233	17-09-2021 15:20	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia (14411)
443232	17-09-2021 15:20	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 17 horas 25 minutos
441439	16-09-2021 09:55	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (12142)
441438	16-09-2021 09:55	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
441437	16-09-2021 09:55	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce

Ramires da Silva (12232) (Técnico)				
441436	16-09-2021 09:55	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
441435	16-09-2021 09:55	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
441434	16-09-2021 09:55	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)