

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-09-2021 09:39	Adriana Aparecida Paz

Comentários: Solução aprovada

E-Mail	17-09-2021 15:27	Correspondencia UFCSPA
--------	------------------	------------------------

Comentários: BR361844732BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 21/09/2021, com o código de rastreamento BR361844732BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluçe approved on 2021-09-23 09:39:42

Datas

Data de abertura: 16-09-2021 10:54

Tempo para solução:

Data da solução: 23-09-2021 09:18

Data de fechamento: 23-09-2021 09:39

Tempos

Atribuição: 16 horas 33 minutos

Solução: 2 dias 10 horas 23 minutos

Closing: 2 dias 10 horas 45 minutos

Histórico: 15

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
447143	23-09-2021 09:39	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (21572)
447142	23-09-2021 09:39	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 23-09-2021 09:39
447141	23-09-2021 09:39	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
446874	23-09-2021 09:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (11286))
446873	23-09-2021 09:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 23-09-2021 09:18
446872	23-09-2021 09:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
443276	17-09-2021 15:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (21247)
443275	17-09-2021 15:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia (14411)
443274	17-09-2021 15:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 16 horas 33 minutos
441693	16-09-2021 10:54	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (12160)
441692	16-09-2021 10:54	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
441691	16-09-2021 10:54	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce

Ramires da Silva (12232) (Técnico)				
441690	16-09-2021 10:54	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
441689	16-09-2021 10:54	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
441688	16-09-2021 10:54	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)