

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-09-2021 09:40	Adriana Aparecida Paz

Comentários: Solução aprovada

E-Mail	17-09-2021 15:28	Correspondencia UFCSPA
--------	------------------	------------------------

Comentários: BR361844777BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 21/09/2021, com o código de rastreamento BR361844777BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluçe approved on 2021-09-23 09:40:14

Datas

Data de abertura: 16-09-2021 11:14

Tempo para solução:

Data da solução: 23-09-2021 09:14

Data de fechamento: 23-09-2021 09:40

Tempos

Atribuição: 16 horas 14 minutos

Solução: 2 dias 9 horas 59 minutos

Closing: 2 dias 10 horas 25 minutos

Histórico: 15

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
447155	23-09-2021 09:40	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (21576)
447154	23-09-2021 09:40	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 23-09-2021 09:40
447153	23-09-2021 09:40	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
446848	23-09-2021 09:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (11282))
446847	23-09-2021 09:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 23-09-2021 09:14
446846	23-09-2021 09:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
443288	17-09-2021 15:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (21251)
443287	17-09-2021 15:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia (14411)
443286	17-09-2021 15:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 16 horas 14 minutos
441749	16-09-2021 11:14	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (12164)
441748	16-09-2021 11:14	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
441747	16-09-2021 11:14	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce

Ramires da Silva (12232) (Técnico)				
441746	16-09-2021 11:14	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
441745	16-09-2021 11:14	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
441744	16-09-2021 11:14	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)