

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	02-09-2021 10:22	Ariel Castro Bacchieri Farias

Comentários: Código de rastreio: EB163004576BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
WhatsApp Image 2021-09-02 at 10.21.33.jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-02 at 10.21.33.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6130d02b64f904.38990452#	02-09-2021 10:22
WhatsApp Image 2021-09-02 at 10.21.05.jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-02 at 10.21.05.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6130d030030cd6.28532916#	02-09-2021 10:22

Solução: 1

Solução: Postado no dia 2 de setembro conforme comprovantes anexos

Datas

Data de abertura: 02-09-2021 10:17
Tempo para solução:
Data da solução: 02-09-2021 14:59
Data de fechamento: 07-09-2021 22:24

Tempos

Atribuição: 5 minutos
Solução: 4 horas 42 minutos
Closing: 1 dias 21 horas 42 minutos

Histórico: 16

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
433338	07-09-2021 22:24	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 07-09-2021 22:24
433337	07-09-2021 22:24	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
429849	02-09-2021 14:59	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (10667))
429848	02-09-2021 14:59	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 02-09-2021 14:59
429847	02-09-2021 14:59	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de ariel (8684) para correspondencia (14411)
429846	02-09-2021 14:59	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
428965	02-09-2021 10:22	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (20164)
428964	02-09-2021 10:22	Ariel Castro Bacchieri Farias	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: WhatsApp

		(8684)		Image 2021-09-02 at 10.21.05.jpeg (9758)
428961	02-09-2021 10:22	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: WhatsApp Image 2021-09-02 at 10.21.33.jpeg (9757)
428959	02-09-2021 10:22	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Última edição por	Mudança de isabelabe (5285) para ariel (8684)
428936	02-09-2021 10:17	Isabela Beraldi Esperandio (5285)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (11619)
428935	02-09-2021 10:17	Isabela Beraldi Esperandio (5285)		Adicionar o item
428934	02-09-2021 10:17	Isabela Beraldi Esperandio (5285)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
428933	02-09-2021 10:17	Isabela Beraldi Esperandio (5285)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
428932	02-09-2021 10:17	Isabela Beraldi Esperandio (5285)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
428931	02-09-2021 10:17	Isabela Beraldi Esperandio (5285)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Isabela Beraldi Esperandio (5285) (Requerente)