

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-09-2021 09:32	Ariel Castro Bacchieri Farias

Comentários: Segue envelope em anexo

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
WhatsApp Image 2021-09-10 at 17.36.12.jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-10 at 17.36.12.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-613f44e5ea4452.67687464#	13-09-2021 09:32

Solução: 1

Solução: Documento postado no dia 10/09/2021 com o código de rastreio OD582293837BR

Datas

Data de abertura: 10-09-2021 17:29

Tempo para solução:

Data da solução: 13-09-2021 09:33

Data de fechamento: 16-09-2021 11:23

Tempos

Atribuição: 4 horas 2 minutos

Solução: 4 horas 3 minutos

Closing: 1 dias 17 horas 53 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
441793	16-09-2021 11:23	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 16-09-2021 11:23
441792	16-09-2021 11:23	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
437521	13-09-2021 09:33	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (10954))
437519	13-09-2021 09:33	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Data da solução	Mudança de para 13-09-2021 09:33
437518	13-09-2021 09:33	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
437514	13-09-2021 09:32	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (20778)
437513	13-09-2021 09:32	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: WhatsApp Image 2021-09-10 at 17.36.12.jpeg (10154)
437511	13-09-2021 09:32	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Última edição por	Mudança de maristelap (2909) para ariel (8684)
437217	10-09-2021 17:29	Maristela Pasin (2909)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (11975)
437216	10-09-2021 17:29	Maristela Pasin (2909)		Adicionar o item

437215	10-09-2021 17:29	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
437214	10-09-2021 17:29	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
437213	10-09-2021 17:29	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
437212	10-09-2021 17:29	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Maristela Pasin (2909) (Requerente)