

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	20-10-2021 16:35	Adriana Aparecida Paz
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	10-09-2021 14:56	Correspondencia UFCSPA
Comentários: JU907074268BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019084441	UFCSPA	2.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6169e641dbe371.83809083#	15-10-2021 17:36

Solução: 1

Solução: AR entregue para o Robinson em 08/10/21.

Soluce approved on 2021-10-20 16:35:38

Datas

Data de abertura: 09-09-2021 10:34

Tempo para solução:

Data da solução: 15-10-2021 17:36

Data de fechamento: 20-10-2021 16:35

Tempos

Atribuição: 16 horas 21 minutos

Solução: 13 dias 7 horas 1 minutos

Closing: 14 dias 18 horas 0 minutos

Histórico: 17

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
470571	20-10-2021 16:35	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (23296)
470570	20-10-2021 16:35	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 20-10-2021 16:35
470569	20-10-2021 16:35	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
466105	15-10-2021 17:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (11929))
466104	15-10-2021 17:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 15-10-2021 17:36
466103	15-10-2021 17:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
466102	15-10-2021 17:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019084441 (11383)
466099	15-10-2021 17:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
437003	10-09-2021 14:56	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (20722)
437002	10-09-2021 14:56	Correspondencia UFCSPA	Última edição	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia

		(14411)	por	(14411)
437001	10-09-2021 14:56	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 16 horas 21 minutos
435026	09-09-2021 10:34	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (11904)
435025	09-09-2021 10:34	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
435024	09-09-2021 10:34	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
435023	09-09-2021 10:34	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
435022	09-09-2021 10:34	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
435021	09-09-2021 10:34	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)