

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	20-10-2021 16:35	Adriana Aparecida Paz
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	10-09-2021 14:54	Correspondencia UFCSPA
Comentários: JU907074271BR		
E-Mail	09-09-2021 19:28	Correspondencia UFCSPA
Comentários: Ok.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019084447	UFCSPA	4.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6169e2b0277112.60306186#	15-10-2021 17:21

Solução: 1
Solução: AR entregue para o Robinson em 08/10/21.

Soluce approved on 2021-10-20 16:35:43
Datas

Data de abertura: 09-09-2021 11:01

Tempo para solução:

Data da solução: 15-10-2021 17:33

Data de fechamento: 20-10-2021 16:35

Tempos

Atribuição: 8 horas 26 minutos

Solução: 13 dias 6 horas 32 minutos

Closing: 14 dias 17 horas 33 minutos

Histórico: 18

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
470574	20-10-2021 16:35	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (23297)
470573	20-10-2021 16:35	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 20-10-2021 16:35
470572	20-10-2021 16:35	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
466097	15-10-2021 17:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (11928))
466096	15-10-2021 17:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 15-10-2021 17:33
466095	15-10-2021 17:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
466051	15-10-2021 17:21	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019084447 (11379)
466048	15-10-2021 17:21	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo

437000	10-09-2021 14:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (20721)
435965	09-09-2021 19:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (20599)
435964	09-09-2021 19:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia (14411)
435963	09-09-2021 19:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 8 horas 26 minutos
435113	09-09-2021 11:01	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (11910)
435112	09-09-2021 11:01	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
435111	09-09-2021 11:01	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
435110	09-09-2021 11:01	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
435109	09-09-2021 11:01	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
435108	09-09-2021 11:01	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)