

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	20-10-2021 16:35	Adriana Aparecida Paz
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	10-09-2021 15:06	Correspondencia UFCSPA
Comentários: JU907074308BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019084434	UFCSPA	3.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6169e5428e02a3.36130198#	15-10-2021 17:32

Solução: 1
Solução: AR entregue para o Robinson em 08/10/21.

Soluce approved on 2021-10-20 16:35:08
Datas

Data de abertura: 09-09-2021 10:06

Tempo para solução:

Data da solução: 15-10-2021 17:32

Data de fechamento: 20-10-2021 16:35

Tempos

Atribuição: 17 horas 0 minutos

Solução: 13 dias 7 horas 25 minutos

Closing: 14 dias 18 horas 28 minutos

Histórico: 17

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
470568	20-10-2021 16:35	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (23295)
470567	20-10-2021 16:35	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 20-10-2021 16:35
470566	20-10-2021 16:35	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
466093	15-10-2021 17:32	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (11927))
466092	15-10-2021 17:32	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 15-10-2021 17:32
466091	15-10-2021 17:32	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
466090	15-10-2021 17:32	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019084434 (11382)
466087	15-10-2021 17:32	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
437013	10-09-2021 15:06	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (20726)
437012	10-09-2021 15:06	Correspondencia UFCSPA	Última edição	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia

		(14411)	por	(14411)
437011	10-09-2021 15:06	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 17 horas 0 minutos
434916	09-09-2021 10:06	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (11897)
434915	09-09-2021 10:06	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
434914	09-09-2021 10:06	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
434913	09-09-2021 10:06	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
434912	09-09-2021 10:06	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
434911	09-09-2021 10:06	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)