

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	03-08-2021 20:27	Correspondencia UFCSPA
Comentários: OD582293810BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - OI! QUERO ENVIAR UMA CORRESPONDÊNCIA PELOS CORREIOS!	UFCSPA	IMG_20210803_142840075.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6109d09e58fd20.89237168#	03-08-2021 20:26
Documento: Chamado - OI! QUERO ENVIAR UMA CORRESPONDÊNCIA PELOS CORREIOS!	UFCSPA	Ar Eletrônico .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6116c70d908728.46231655#	13-08-2021 16:25

Solução: 1

Solução: Finalizado.

Datas

Data de abertura: 03-08-2021 13:08

Tempo para solução:

Data da solução: 13-08-2021 16:25

Data de fechamento: 18-08-2021 22:14

Tempos

Atribuição: 6 horas 51 minutos

Solução: 4 dias 3 horas 16 minutos

Closing: 5 dias 18 horas 51 minutos

Histórico: 15

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
413870	18-08-2021 22:14	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 18-08-2021 22:14
413869	18-08-2021 22:14	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
409661	13-08-2021 16:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (9863))
409660	13-08-2021 16:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 13-08-2021 16:25
409659	13-08-2021 16:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
409654	13-08-2021 16:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento: Chamado - OI! QUERO ENVIAR UMA CORRESPONDÊNCIA PELOS CORREIOS! (9028)
400821	03-08-2021 20:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (18018)
400819	03-08-2021 20:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento: Chamado - OI! QUERO ENVIAR UMA

				CORRESPONDÊNCIA PELOS CORREIOS! (8672)
400817	03-08-2021 20:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de claudia (7583) para correspondencia (14411)
400434	03-08-2021 13:08	Claudia Giuliano Bica (7583)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (10315)
400433	03-08-2021 13:08	Claudia Giuliano Bica (7583)		Adicionar o item
400432	03-08-2021 13:08	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
400431	03-08-2021 13:08	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
400430	03-08-2021 13:08	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
400429	03-08-2021 13:08	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Claudia Giuliano Bica (7583) (Requerente)