

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-07-2021 14:50	Correspondencia UFCSPA

Comentários: JU907074047BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Solução: Enviado.

Datas

Data de abertura: 16-07-2021 14:02

Tempo para solução:

Data da solução: 16-07-2021 16:44

Data de fechamento: 21-07-2021 23:35

Tempos

Atribuição: 48 minutos

Solução: 2 horas 42 minutos

Closing: 1 dias 17 horas 57 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
393724	21-07-2021 23:35	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 21-07-2021 23:35
393723	21-07-2021 23:35	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
390157	16-07-2021 16:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (9245))
390156	16-07-2021 16:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 16-07-2021 16:44
390155	16-07-2021 16:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
389829	16-07-2021 14:50	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (16900)
389828	16-07-2021 14:50	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
389827	16-07-2021 14:50	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 48 minutos
389675	16-07-2021 14:02	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (9935)
389674	16-07-2021 14:02	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
389673	16-07-2021 14:02	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
389672	16-07-2021 14:02	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
389671	16-07-2021 14:02	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

389670	16-07-2021 14:02	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
--------	------------------	--------------------------	---------	--