

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	21-05-2021 15:30	Correspondencia UFCSPA

Comentários: JU 90707398 2 BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1
Solução: Postado no dia 24/05/2021.

Datas

Data de abertura: 21-05-2021 14:50

Tempo para solução:

Data da solução: 28-05-2021 13:49

Data de fechamento: 02-06-2021 23:09

Tempos

Atribuição: 39 minutos

Solução: 2 dias 10 horas 59 minutos

Closing: 4 dias 5 horas 9 minutos

Histórico: 15

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
355310	02-06-2021 23:09	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 02-06-2021 23:09
355309	02-06-2021 23:09	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
350815	28-05-2021 13:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (7926))
350814	28-05-2021 13:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 28-05-2021 13:49
350813	28-05-2021 13:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de leandros (4159) para correspondencia (14411)
350812	28-05-2021 13:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
344642	21-05-2021 17:20	Leandro Mateus Silva de Souza (4159)	Usuário	Excluir um link com um item: Leandro Mateus Silva de Souza (4159)
344370	21-05-2021 15:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (13327)
344369	21-05-2021 15:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
344368	21-05-2021 15:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 39 minutos
344268	21-05-2021 14:50	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (8153)
344267	21-05-2021 14:50	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
344266	21-05-2021 14:50	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Leandro Mateus Silva de Souza (4159) (Técnico)

344265	21-05-2021 14:50	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
344264	21-05-2021 14:50	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)