

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	17-09-2024 13:15	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR569945026BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 17/09/2024, com o código de rastreamento BR569945026BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 16-09-2024 11:42
Tempo para solução:
Data da solução: 25-09-2024 08:52
Data de fechamento: 01-10-2024 07:57

Tempos

Atribuição: 13 horas 32 minutos
Solução: 3 dias 9 horas 10 minutos
Closing: 5 dias 8 horas 17 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1480927	01-10-2024 07:57	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 01-10-2024 07:57
1480926	01-10-2024 07:57	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1475009	25-09-2024 08:52	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (45972))
1475008	25-09-2024 08:52	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 25-09-2024 08:52
1475007	25-09-2024 08:52	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1466813	17-09-2024 13:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (110657)
1466812	17-09-2024 13:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de proppg (10560) para correspondencia (14411)
1466811	17-09-2024 13:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 13 horas 32 minutos
1463981	16-09-2024 11:42	Pro-Reitoria PROPPG [UFCSPA] (10560)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (52066)
1463980	16-09-2024 11:42	Pro-Reitoria PROPPG [UFCSPA] (10560)		Adicionar o item
1463979	16-09-2024 11:42	Pro-Reitoria PROPPG [UFCSPA] (10560)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1463978	16-09-2024 11:42	Pro-Reitoria PROPPG [UFCSPA] (10560)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1463977	16-09-2024 11:42	Pro-Reitoria PROPPG [UFCSPA]	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		(10560)		Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1463976	16-09-2024 11:42	Pro-Reitoria PROPPG [UFCSPA] (10560)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Pro-Reitoria PROPPG [UFCSPA] (10560) (Requerente)