

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-09-2024 10:13	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR569944989BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 11/09/2024, com o código de rastreamento BR569944989BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 10-09-2024 10:42

Tempo para solução:

Data da solução: 16-09-2024 13:43

Data de fechamento: 19-09-2024 18:59

Tempos

Atribuição: 11 horas 30 minutos

Solução: 2 dias 3 horas 1 minutos

Closing: 3 dias 20 horas 16 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1470861	19-09-2024 18:59	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 19-09-2024 18:59
1470860	19-09-2024 18:59	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1464387	16-09-2024 13:43	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (45614))
1464386	16-09-2024 13:43	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 16-09-2024 13:43
1464385	16-09-2024 13:43	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1458953	11-09-2024 10:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (109995)
1458952	11-09-2024 10:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de edilsom.vianna (17107) para correspondencia (14411)
1458951	11-09-2024 10:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 11 horas 30 minutos
1457300	10-09-2024 10:42	Edilsom Rafael Schmadecke Vianna (17107)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (51789)
1457299	10-09-2024 10:42	Edilsom Rafael Schmadecke Vianna (17107)		Adicionar o item
1457298	10-09-2024 10:42	Edilsom Rafael Schmadecke Vianna (17107)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1457297	10-09-2024 10:42	Edilsom Rafael Schmadecke Vianna (17107)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1457296	10-09-2024 10:42	Edilsom Rafael Schmadecke	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		Vianna (17107)			Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1457295	10-09-2024 10:42	Edilsom Rafael Schmadecke Vianna (17107)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Edilsom Rafael Schmadecke Vianna (17107) (Requerente)	