

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	02-10-2024 14:31	Correspondencia UFCSPA
Comentários: AR		
E-Mail	06-09-2024 16:45	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR569944975BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Sem título.jpg	UFCSPA	Sem título.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-66fd83658af0a5.64310555#	02-10-2024 14:31

Solução: 2

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 11/09/2024, com o código de rastreamento BR569944975BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluce refused on 2024-10-02 14:31:22

Solução: .

Soluce refused on

Datas

Data de abertura: 30-08-2024 13:58
Tempo para solução:
Data da solução: 02-10-2024 14:31
Data de fechamento: 08-10-2024 11:40

Tempos

Atribuição: 2 dias 14 horas 47 minutos
Solução: 11 dias 12 horas 33 minutos
Closing: 13 dias 9 horas 42 minutos

Histórico: 24

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1489997	08-10-2024 11:40	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 08-10-2024 11:40
1489996	08-10-2024 11:40	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1483293	02-10-2024 14:31	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (46269))
1483292	02-10-2024 14:31	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 02-10-2024 14:31
1483291	02-10-2024 14:31	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1483290	02-10-2024 14:31	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (112185)
1483289	02-10-2024 14:31	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data de fechamento	Mudança de 19-09-2024 18:59 para

1483288	02-10-2024 14:31	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de 16-09-2024 13:40 para
1483287	02-10-2024 14:31	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Fechado para Processando (atribuído)
1483286	02-10-2024 14:31	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Sem título.jpg (56046)
1470845	19-09-2024 18:59	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 19-09-2024 18:59
1470844	19-09-2024 18:59	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1464361	16-09-2024 13:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (45610))
1464360	16-09-2024 13:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 16-09-2024 13:40
1464359	16-09-2024 13:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1454486	06-09-2024 16:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (109532)
1454485	06-09-2024 16:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de icmoura (5342) para correspondencia (14411)
1454484	06-09-2024 16:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 2 dias 14 horas 47 minutos
1444534	30-08-2024 13:58	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (51277)
1444533	30-08-2024 13:58	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)		Adicionar o item
1444532	30-08-2024 13:58	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1444531	30-08-2024 13:58	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1444530	30-08-2024 13:58	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1444529	30-08-2024 13:58	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Isabel Cristina de Moura Winter (5342) (Requerente)