

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-09-2024 16:37	Correspondencia UFCSPA
Comentários: QC139410653BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 23/09/2024, com o código de rastreamento QC139410653BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 03-09-2024 13:03
Tempo para solução:
Data da solução: 25-09-2024 08:49
Data de fechamento: 01-10-2024 07:57

Tempos

Atribuição: 7 dias 3 horas 33 minutos
Solução: 7 dias 19 horas 45 minutos
Closing: 9 dias 18 horas 56 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1480915	01-10-2024 07:57	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 01-10-2024 07:57
1480914	01-10-2024 07:57	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1474989	25-09-2024 08:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (45967))
1474988	25-09-2024 08:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 25-09-2024 08:49
1474987	25-09-2024 08:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1472841	23-09-2024 16:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (111190)
1472840	23-09-2024 16:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de alinesp (9273) para correspondencia (14411)
1472839	23-09-2024 16:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 7 dias 3 horas 33 minutos
1447994	03-09-2024 13:03	Aline De Souza Pagnussat (9273)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (51412)
1447993	03-09-2024 13:03	Aline De Souza Pagnussat (9273)		Adicionar o item
1447992	03-09-2024 13:03	Aline De Souza Pagnussat (9273)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1447991	03-09-2024 13:03	Aline De Souza Pagnussat (9273)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1447990	03-09-2024 13:03	Aline De Souza Pagnussat	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		(9273)		Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1447989	03-09-2024 13:03	Aline De Souza Pagnussat (9273)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Aline De Souza Pagnussat (9273) (Requerente)