

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-09-2024 16:35	Correspondencia UFCSPA
Comentários: QC139410640BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 25/09/2024, com o código de rastreamento QC139410640BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 19-09-2024 16:11
Tempo para solução:
Data da solução: 25-09-2024 08:49
Data de fechamento: 01-10-2024 07:57

Tempos

Atribuição: 1 dias 0 horas 23 minutos
Solução: 1 dias 16 horas 37 minutos
Closing: 3 dias 15 horas 48 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1480943	01-10-2024 07:57	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 01-10-2024 07:57
1480942	01-10-2024 07:57	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1474993	25-09-2024 08:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (45968))
1474992	25-09-2024 08:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 25-09-2024 08:49
1474991	25-09-2024 08:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1472838	23-09-2024 16:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (111189)
1472837	23-09-2024 16:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de alinesp (9273) para correspondencia (14411)
1472836	23-09-2024 16:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 dias 0 horas 23 minutos
1470646	19-09-2024 16:11	Aline De Souza Pagnussat (9273)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (52336)
1470645	19-09-2024 16:11	Aline De Souza Pagnussat (9273)		Adicionar o item
1470644	19-09-2024 16:11	Aline De Souza Pagnussat (9273)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1470643	19-09-2024 16:11	Aline De Souza Pagnussat (9273)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1470642	19-09-2024 16:11	Aline De Souza Pagnussat	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		(9273)			Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1470641	19-09-2024 16:11	Aline De Souza Pagnussat (9273)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Aline De Souza Pagnussat (9273) (Requerente)	