

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	17-09-2024 14:40	Correspondencia UFCSPA

Comentários: OV921793605BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 17/09/2024, com o código de rastreamento OV921793605BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 17-09-2024 14:30

Tempo para solução:

Data da solução: 25-09-2024 08:47

Data de fechamento: 01-10-2024 07:57

Tempos

Atribuição: 10 minutos

Solução: 2 dias 18 horas 17 minutos

Closing: 4 dias 17 horas 29 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1480929	01-10-2024 07:57	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 01-10-2024 07:57
1480928	01-10-2024 07:57	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1474985	25-09-2024 08:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (45966))
1474984	25-09-2024 08:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 25-09-2024 08:47
1474983	25-09-2024 08:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1467084	17-09-2024 14:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (110687)
1467083	17-09-2024 14:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de giulianog (5664) para correspondencia (14411)
1467082	17-09-2024 14:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 10 minutos
1467016	17-09-2024 14:30	Giuliano Rizzotto Guimarães (5664)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (52181)
1467015	17-09-2024 14:30	Giuliano Rizzotto Guimarães (5664)		Adicionar o item
1467014	17-09-2024 14:30	Giuliano Rizzotto Guimarães (5664)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1467013	17-09-2024 14:30	Giuliano Rizzotto Guimarães (5664)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1467012	17-09-2024 14:30	Giuliano Rizzotto Guimarães	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		(5664)	Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)	
1467011	17-09-2024 14:30	Giuliano Rizzotto Guimarães (5664)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Giuliano Rizzotto Guimarães (5664) (Requerente)