

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-09-2024 15:48	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR569945065BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 30/09/2024, com o código de rastreamento BR569945065BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 30-09-2024 15:43

Tempo para solução:

Data da solução: 02-10-2024 09:00

Data de fechamento: 07-10-2024 11:39

Tempos

Atribuição: 5 minutos

Solução: 17 horas 17 minutos

Closing: 2 dias 7 horas 56 minutos

Histórico: 15

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1488390	07-10-2024 11:39	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 07-10-2024 11:39
1488389	07-10-2024 11:39	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1482694	02-10-2024 09:00	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (46251))
1482693	02-10-2024 09:00	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 02-10-2024 09:00
1482692	02-10-2024 09:00	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1480465	30-09-2024 15:51	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Atualização de um item: Acompanhamento (111922)
1480457	30-09-2024 15:48	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (111922)
1480456	30-09-2024 15:48	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de thaise.schaun (19150) para correspondencia (14411)
1480455	30-09-2024 15:48	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 5 minutos
1480415	30-09-2024 15:43	Thaise Thurow Schaun (19150)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (52710)
1480414	30-09-2024 15:43	Thaise Thurow Schaun (19150)		Adicionar o item
1480413	30-09-2024 15:43	Thaise Thurow Schaun (19150)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1480412	30-09-2024 15:43	Thaise Thurow Schaun (19150)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)

1480411	30-09-2024 15:43	Thaise Thurow Schaun (19150)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1480410	30-09-2024 15:43	Thaise Thurow Schaun (19150)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Thaise Thurow Schaun (19150) (Requerente)