

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-08-2024 15:22	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR569944887BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 05/08/2024, com o código de rastreamento BR569944887BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 05-08-2024 14:47

Tempo para solução:

Data da solução: 16-08-2024 15:23

Data de fechamento: 22-08-2024 08:24

Tempos

Atribuição: 4 dias 12 horas 34 minutos

Solução: 4 dias 12 horas 35 minutos

Closing: 6 dias 5 horas 36 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1434873	22-08-2024 08:24	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 22-08-2024 08:24
1434872	22-08-2024 08:24	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1430397	16-08-2024 15:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (44564))
1430396	16-08-2024 15:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 16-08-2024 15:23
1430395	16-08-2024 15:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1430387	16-08-2024 15:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (107532)
1430386	16-08-2024 15:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de vanessac (384) para correspondencia (14411)
1430385	16-08-2024 15:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 4 dias 12 horas 34 minutos
1416554	05-08-2024 14:47	Vanessa Carvalho Cardoso (384)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (50180)
1416553	05-08-2024 14:47	Vanessa Carvalho Cardoso (384)		Adicionar o item
1416552	05-08-2024 14:47	Vanessa Carvalho Cardoso (384)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1416551	05-08-2024 14:47	Vanessa Carvalho Cardoso (384)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1416550	05-08-2024 14:47	Vanessa Carvalho Cardoso (384)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1416549	05-08-2024 14:47	Vanessa Carvalho Cardoso (384)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Vanessa Carvalho Cardoso (384) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------------	---------	--